Приложение № 1

к договору на предоставление платных медицинских услуг

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**предоставления платных медицинских услуг**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Определения, используемые в тексте настоящего документа, имеют следующие значения:

**Исполнитель –** общество с ограниченной ответственностью «Профессиональная медицинская лига» (ООО «Профессиональная медицинская лига», которое в качестве исполнителя оказывает медицинские услуги.

Юридический адрес: 121471, г. Москва, вн.тер.г. мун. округ Очаково-Матвеевское, ул. Рябиновая, д. 43, к. 2, этаж 4, часть пом. 4-I-1

Контактный телефон: 8(495)655-33-33

ОГРН 1067746397630 ИНН 7729543520 КПП 772901001

**Заказчик –** гражданин, который заключил договор предоставления платных медицинских услуг с Исполнителем и принял на себя обязательства по их оплате.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

**Пациент** – гражданин (потребитель), которому Исполнителем непосредственно предоставляются медицинские и иные услуги. Заказчик может одновременно выступать в качестве Пациента, если сам получает медицинские и иные услуги.

**Услуги –** услуги, которые Исполнитель предоставляет Заказчику и/или указанным им Пациентам.

**Лицензия** – лицензия на осуществление медицинской деятельности от 27.05.2014 № ЛО41-01137-77/00292835

**Договор –** договор на предоставление платных медицинских услуг между Исполнителем и Заказчиком. Под Договором также подразумеваются все дополнительные соглашения и приложения к нему, в том числе положения Общих условий, если только иное прямо не указано и/или явно не следует из текста.

**Прейскурант –** перечень оказываемых Исполнителем услуг с указанием их стоимости (порядка определения стоимости), а при необходимости и иных условий. Под Прейскурантом подразумевается Прейскурант Исполнителя, утвержденный Исполнителем в одностороннем порядке и действующий на момент оплаты Услуг.

**Общие условия –** настоящий документ.

1.2. Общие условия являются неотъемлемой частью Договоров, которые заключаются между Исполнителем и Заказчиком.

1.3. При противоречии между положениями дополнительных соглашений к Договору и положениями Общих условий приоритет отдается дополнительным соглашениям к Договору.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Услуги оказываются при обращении Пациента в клинику Исполнителя в соответствии с режимом работы Исполнителя. Режим работы определяется Исполнителем самостоятельно.

2.2. Пациент (Заказчик) обязан соблюдать Правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем, при нахождении на территории Исполнителя. К существенным нарушениям Пациентом (Заказчиком) условий Договора, дающим Исполнителю право на отказ от оказания Услуг и расторжение Договора, в частности относятся:

- курение на территории Исполнителя;

- нахождение на территории клиники Исполнителя в состоянии опьянения;

- самовольное оставление клиники Исполнителя без согласия Исполнителя;

- хранение на территории клиники Исполнителя предметов, запрещенных к хранению;

- нарушение режима посещений родственниками и гостями;

- некорректное поведение в отношении персонала Исполнителя и иных лиц;

- причинение вреда имуществу Исполнителя и иных лиц;

- совершение противоправных действий;

- иные нарушения в соответствии с Правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

2.3. Пациент обязан выполнять все медицинские назначения Исполнителя во время всего курса лечения (прохождения отдельных процедур), соблюдать режим приема лекарственных препаратов, режим питания и другие предписания. Услуги оказываются Пациенту при условии выполнения им медицинских рекомендаций Исполнителя (лечащего врача).

2.4. Пациент обязан при прохождении курса лечения (отдельных процедур) немедленно сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия.

2.5. На территории центра строго запрещены пронос, хранение, употребление спиртных напитков, наркотических и психотропных препаратов, если оное не входит в курс лечения назначенного лечащим врачом и согласованно с руководителем центра (подразделения)

2.6. Пациент обязан при прохождении курса лечения согласовывать с лечащим врачом прием любых лекарств, витаминов, пищевых добавок, средств народной медицины, косметических средств, прохождение любых влияющих на организм процедур (лечебных, косметических, диетических), поездки в другие климатические зоны и т.д.

2.7. В случае нарушения Пациентом (Заказчиком) Правил внутреннего распорядка, установленных Исполнителем, а также медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с удержанием штрафа в размере 15 000 рублей и стоимости проживания оказанных услуг на момент выявленного нарушения.

2.8. Исполнитель вправе перенести оказание Услуги на другое время в случае возникновения обстоятельств, затрудняющих оказание медицинских услуг по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.п.), а также в случае необходимости оказания лечебно-диагностических мероприятий другому пациенту по экстренным неотложным ситуациям. При этом Исполнитель информирует Заказчика (Пациента) о времени оказания Услуги.

2.9. Исполнитель вправе отказать в оказании медицинских услуг в случае выявления у Пациента противопоказаний к проведению соответствующих медицинских мероприятий.

**3. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ, ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ (ПАЦИЕНТАМ)**

3.1. Исполнитель довел до сведения Заказчика, что Заказчик (Пациенты) вправе получить без взимания платы медицинскую помощь в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Подробную информацию о порядке получения бесплатной медицинской помощи Заказчик (Пациент) может получить, ознакомившись с текстами соответствующих государственных гарантий (программ), размещенных на информационном стенде Исполнителя (по месту нахождения Исполнителя), сайте Исполнителя в сети «Интернет», а также обратившись в государственные или муниципальные органы и учреждения, осуществляющие деятельность в области здравоохранения.

3.2. До заключения Договора Заказчиком получено письменное уведомление Исполнителя о том, что несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3.3. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Исполнителя:

- Правила внутреннего распорядка.

- Прейскурант на платные Услуги (текущий).

3.4. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг в случае отказа Пациента дать согласия в письменном виде, в частности:

- согласие на обработку персональных данных;

- согласие на медицинское вмешательство (в том числе на отдельные виды медицинских мероприятий);

- иные виды, предусмотренных действующим законодательством и необходимых Исполнителю для работы согласий.

3.5. Исполнитель доводит до сведения Заказчика, что для получения наилучшего и безопасного результата лечебно-профилактических мероприятий Исполнителю необходимы достоверные сведения о состоянии здоровья Пациента, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги, в частности сведения:

- о наличии любых других заболеваний и травм (в настоящем или в прошлом);

- о наличии аллергических реакций;

- о наличии противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур;

- обо всех понятных и не понятных симптомах (нарушениях здоровья);

- о времени, причинах, периодичности возникновения беспокоящих состояний (заболеваний);

- о предыдущем лечении, которое проводил Пациент, включая лекарственные препараты и процедуры;

- о других фактах и обстоятельствах, которые могут быть существенными при выборе будущего лечения, а также другую информацию, влияющую на прохождение и результаты лечения.

Заказчик (Пациент) вправе не сообщать данную информацию Исполнителю, однако в этом случае отсутствие такой информации или недостоверные ответы на вопросы Исполнителя могут привести к неправильному диагностированию заболевания и, как следствие, ошибочному лечению.

3.6. Исполнитель гарантирует оказание медицинских услуг надлежащего качества в соответствии с требованиями к качеству согласно Приказу Минздрава России от 10.05.2017 №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».

**4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПАЦИЕНТАМ, НЕ ЯВЛЯЮЩИМСЯ ЗАКАЗЧИКОМ**

4.1. Стороны в Договоре вправе согласовать, что Заказчик поручает Исполнителю оказывать Услуги вместо себя (помимо себя) иным лицам - Пациентам.

4.2. При отсутствии указания на Пациентов в Договоре считается, что Услуги оказываются непосредственно самому Заказчику, и он является Пациентом.

4.3. В Договоре указываются фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон каждого Пациента (его законного представителя).

4.4. К отношениям с участием Пациентов применяются нормы о договоре в пользу третьего лица (статья 430 Гражданского кодекса РФ).

4.5. Пациенты при получении Услуг наделяются всеми правами Заказчика по Договору, за исключением права на изменение и расторжение Договора.

4.6. Заказчик и Исполнитель вправе по основаниям, предусмотренным законодательством, Договором и отдельным соглашением между собой, в любой момент расторгнуть (прекратить) или изменить Договор без согласия Пациента.

4.7. Условиями оказания Исполнителем Пациентам услуг по Договору является выполнение Пациентами всех обязанностей, предусмотренных законодательством и Договором, если из характера такой обязанности вытекает, что она должна быть исполнена непосредственно Пациентом (соблюдение Правил внутреннего распорядка, выполнение врачебных рекомендаций, дача различных письменных согласий и другие им подобные).

4.8. Обязанности, которые по своему характеру не требуют непосредственного исполнения Пациентом (обязанности по оплате и другие), могут быть исполнены как Заказчиком, так и Пациентом.

4.9. Заказчик принимает на себя обязательство перед Исполнителем довести до сведения Пациентов всю необходимую для выполнения ими обязанностей по Договору информацию, а также обеспечить выполнение обязанностей по Договору Пациентами. В случае невозможности вручения Договора и приложений при их подписании Пациентам, Заказчик обязуется в разумный срок своими силами и за свой счет изготовить необходимое количество (по числу Пациентов) экземпляров Договоров и приложений, обеспечить (организовать) их подписание, а также вручить каждому Пациенту лично Договор и приложения, касающиеся данного Пациента.

4.10. Заказчик несет за Пациентов полную ответственность перед Исполнителем, в том числе за причинение Пациентами Исполнителю имущественного вреда.

4.11. Заказчик наделяет Пациентов правом самостоятельно выбирать необходимые Услуги в пределах установленных Договором ограничений на получение Услуг. При отсутствии в Договоре таких ограничений, Заказчик наделяет Пациентов правом получить любые Услуги из тех, которые оказываются Исполнителем, в соответствии с утвержденным Прейскурантом, а Заказчик принимает на себя обязательство оплатить Исполнителю эти Услуги.

4.12. Заказчик гарантирует Исполнителю, что до заключения Договора он убедился в отсутствии у Пациентов возражений на оказание им Услуг Исполнителем, либо Заказчик имеет иные законные основания для представления их интересов.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком (либо Пациентом или иными лицами по поручению Заказчика) в порядке и размере, которые предусмотрены в Договоре, дополнительном соглашении к нему, а при отсутствии таковых – по ценам, установленным Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания Услуг, путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.2. Заказчик (Пациент) вправе в любое время внести на расчетный счет или в кассу Исполнителя предоплату (аванс) за подлежащие оказанию в будущем Услуги. Списание предоплаты (аванса) осуществляется по мере оказания Услуг Пациенту по ценам, установленным прейскурантом Исполнителя, действующим на момент заключения договора.

5.3. В случае внесения предоплаты Стороны договорились, что вся полученная предоплата является предоплатой за медицинские услуги, которые Исполнитель оказывает собственными силами в соответствии со своей лицензией, если только иное не будет предусмотрено дополнительной договоренностью Сторон.

5.4. Прейскурант доводится до сведения Заказчика путем размещения на информационном стенде по месту нахождения Исполнителя, размещения на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным способом.

5.5. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант.

5.6. В случаях, предусмотренных Прейскурантом или отдельной договоренностью Сторон, в стоимость Услуг может включаться стоимость лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов. При этом если Заказчик (Пациент) самостоятельно приобретает такие лекарственные препараты, медицинские изделия, расходные материалы, то их стоимость Исполнителем не компенсируется и это не является основанием для уменьшения стоимости Услуги.

5.7. Моментом оплаты Услуг является день фактического поступления денежных средств на расчетный счет (при безналичной оплате) или в кассу Исполнителя, если иной момент не предусмотрен в Договоре или действующим законодательством.

5.8. В случае невозможности исполнения Договора Исполнителем, возникшей по вине Заказчика (Пациента), услуги подлежат оплате в полном объеме (ст. 781 ГК РФ).

5.9. Стороны ведут раздельные расчеты по разным Договорам, при этом Исполнитель вправе зачесть оплату, поступившую на основании одного Договора, в счет оплаты услуг по другому Договору, если Заказчиком допущена просрочка платежа по нему.

5.10. Оплата третьим лицом является исполнением обязательства Заказчика по оплате Услуг. В случае необходимости возврата денежных средств (по любым основаниям), такой возврат осуществляется в адрес Заказчика, если иное не будет согласовано с Заказчиком.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. За виновное невыполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действий (бездействий) Заказчика (Пациента), выраженных в несоблюдении назначений и рекомендаций лечащего врача (медицинского персонала Исполнителя), условий Договора, сообщении Исполнителю недостоверной информации и повлекших за собой патологию или осложнения в ходе лечения.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за качество расходных материалов и лекарственных средств, которые были самостоятельно приобретены Заказчиком (Пациентом).

6.4. Стороны договорились о том, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и Пациентом в любых случаях, когда эстетические результаты проведения косметологических (в том числе, косметических) медицинских мероприятий окажутся несоответствующими предварительным представлениям Пациента.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также войны, военные действия и другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

6.6. В случае возникновения спора между Сторонами все вопросы подлежат урегулированию путем переговоров. Перед обращением в суд любая из Сторон обязана направить другой Стороне письменную претензию (обязательный претензионный порядок). Срок ожидания ответа на претензию 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

6.7. Если спор не может быть урегулирован путем переговоров, то он подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**7. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Любая информация о состоянии здоровья Пациента (факт обращения за медицинской помощью, состояние здоровья, диагноз, результаты обследования, лечение и т.д.) является врачебной тайной и может использоваться Исполнителем только в целях оказания медицинской помощи Пациенту.

7.2. В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою во ю;

- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет (в отдельных случаях до 16 и 18 лет), для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

- в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

- в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;

- при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства РФ о персональных данных;

- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

- в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

7.3. Исполнитель доводит до сведения Заказчика, что в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», информация о Пациенте, составляющая врачебную тайну (состояние здоровья, диагноз, назначенное лечение и иные сведения), предоставляется Заказчику, не являющемуся Пациентом, только при наличии на это письменного согласия Пациента.

7.4. Исполнитель предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.5. Исполнитель вправе использовать полученную от Заказчика (Пациента) информацию для защиты своих законных интересов, возникающих в ходе реализации условий Договора (например, для подтверждения факта оказания Услуг в случае возникновения спора с Заказчиком (Пациентом)).

7.6. Заказчик дает согласие Исполнителю в течение всего срока действия Договора, а по его окончании – в течение 5 (пяти) лет обрабатывать следующие персональные данные Заказчика – Ф.И.О., пол, дата рождения, адрес места жительства и пребывания, биометрические и паспортные данные, данные о состоянии здоровья, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия (в том числе в информационных системах), номер телефона и адрес электронной почты в целях исполнения Договора, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также ведения учета и систематизации оказанных Услуг, осуществления расчетов за оказанные услуги, предоставления информации об услугах и расчетах в государственные органы, следующими способами: получение, ввод, сбор, систематизация, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажных носителях), удаление, обновление, изменение, использование в связи с оказываемыми Услугами, передача в порядке, предусмотренном законодательством, передача по внутренней сети и во внешние организации, а также по защищенным каналам связи.

7.7. Заказчик дает согласие Исполнителю в течение всего срока действия Договора на получение информации (рассылки) в виде кассовых чеков или бланков строгой отчетности в электронной форме на указанный Заказчиком в Договоре номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

Ознакомлен(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.